

**To Teach Is
To Learn Twice**

MIRZA ANDRIAN

 @abangmija

 081298921398





Apa Yang Bisa Dilakukan UKM Saat Pandemi Dan Sesudah



01. Perbaikan Finansial



02. Pivot Bisnis, Perlu atau Tidak?



03.

Kolaborasi



04.

Ikut Komunitas

Manfaatnya

- **NETWORKING**
- **ILMU**
(Mentoring, Seminar, Sharing Session)
- **KERJA SAMA BISNIS / JUAL BELI**
- **RECHARGE ENERGI**



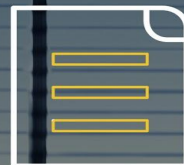
05.

Ikhtiar Doa Tawakal





• Video Viral



• Blog



• E-mail

DIGITAL MARKETING



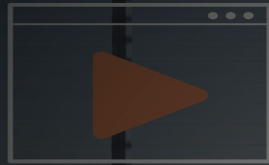
• SEO



• Website



• Roi



• Video Viral



• Blog



• E-mail



• SEO

DIGITAL MARKETING

**Kenapa Harus
Digital Marketing?**

FEB
2022

ESSENTIAL DIGITAL HEADLINES

OVERVIEW OF THE ADOPTION AND USE OF CONNECTED DEVICES AND SERVICES



INDONESIA

TOTAL
POPULATION**277.7**
MILLION

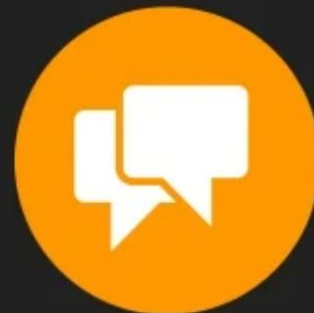
URBANISATION

57.9%CELLULAR MOBILE
CONNECTIONS**370.1**
MILLION

vs. POPULATION

133.3%INTERNET
USERS**204.7**
MILLION

vs. POPULATION

73.7%ACTIVE SOCIAL
MEDIA USERS**191.4**
MILLION

vs. POPULATION

68.9%

Data We Are Social - Hootsuite

FEB
2022

OVERVIEW OF SOCIAL MEDIA USE

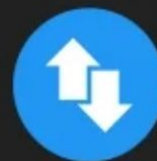
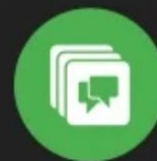
HEADLINES FOR SOCIAL MEDIA ADOPTION AND USE (NOTE: USERS MAY NOT REPRESENT UNIQUE INDIVIDUALS)



INDONESIA

NUMBER OF SOCIAL
MEDIA USERS191.4
MILLIONYEAR-ON-YEAR CHANGE
IN SOCIAL MEDIA USERS+12.6%
+21 MILLIONAVERAGE DAILY TIME SPENT
USING SOCIAL MEDIA

3H 17M

YEAR-ON-YEAR CHANGE IN TIME
SPENT USING SOCIAL MEDIA+1.5%
+3 MINSAVERAGE NUMBER OF SOCIAL
PLATFORMS USED EACH MONTH

8.5

SOCIAL MEDIA USERS
vs. TOTAL POPULATION

68.9%

SOCIAL MEDIA USERS
vs. POPULATION AGE 13+

88.5%

SOCIAL MEDIA USERS
vs. TOTAL INTERNET USERS

93.5%

FEMALE SOCIAL MEDIA USERS
vs. TOTAL SOCIAL MEDIA USERS

46.5%

MALE SOCIAL MEDIA USERS
vs. TOTAL SOCIAL MEDIA USERS

53.5%

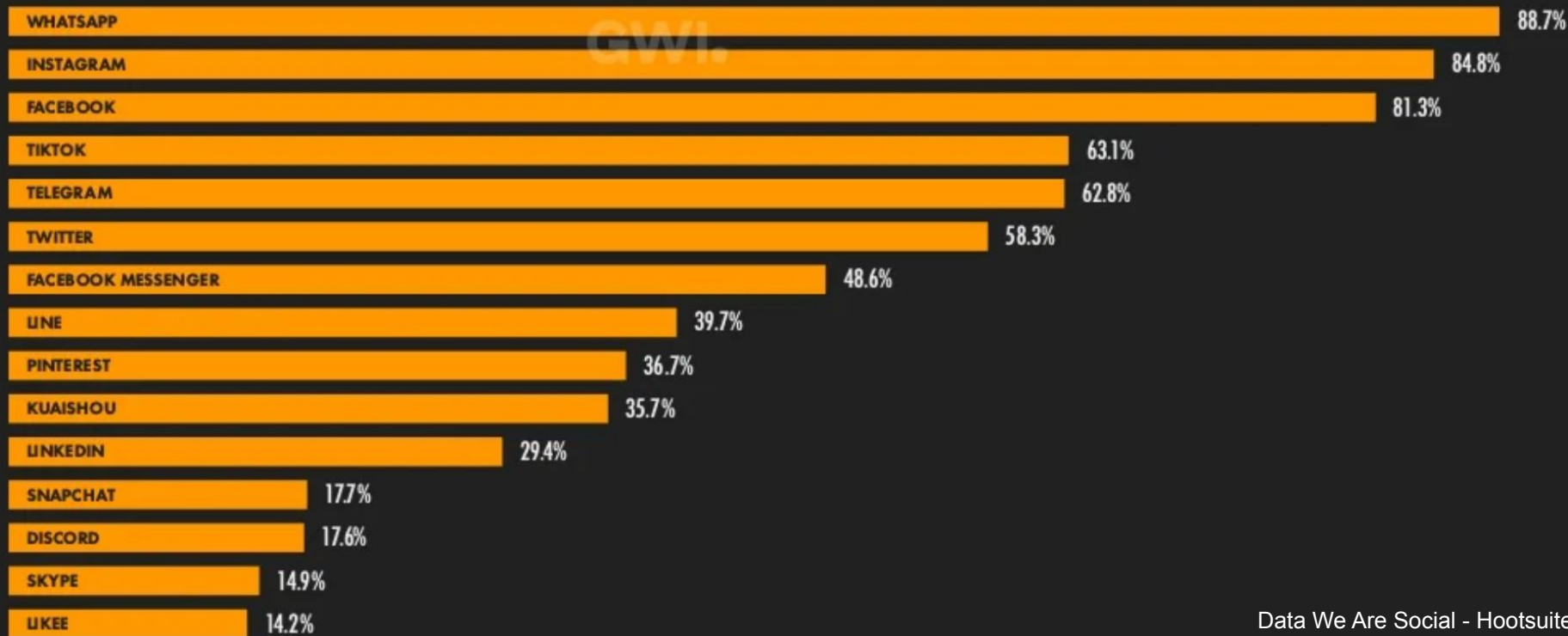
FEB
2022

MOST-USED SOCIAL MEDIA PLATFORMS

PERCENTAGE OF INTERNET USERS AGED 16 TO 64 WHO USE EACH PLATFORM EACH MONTH



INDONESIA



FEB
2022

DAILY TIME SPENT WITH MEDIA

THE AVERAGE AMOUNT OF TIME EACH DAY THAT INTERNET USERS AGED 16 TO 64 SPEND WITH DIFFERENT KINDS OF MEDIA AND DEVICES



INDONESIA

TIME SPENT USING
THE INTERNET

8H 36M

YEAR-ON-YEAR CHANGE
-3.0% (-16 MINS)TIME SPENT WATCHING TELEVISION
(BROADCAST AND STREAMING)

2H 50M

YEAR-ON-YEAR CHANGE
-0.6% (-1 MIN)TIME SPENT USING
SOCIAL MEDIA

3H 17M

YEAR-ON-YEAR CHANGE
+1.5% (+3 MINS)TIME SPENT READING PRESS MEDIA
(ONLINE AND PHYSICAL PRINT)

1H 47M

YEAR-ON-YEAR CHANGE
+9.2% (+9 MINS)TIME SPENT LISTENING TO
MUSIC STREAMING SERVICES

1H 40M

YEAR-ON-YEAR CHANGE
+11.1% (+10 MINS)TIME SPENT LISTENING
TO BROADCAST RADIO

0H 37M

YEAR-ON-YEAR CHANGE
+12.1% (+4 MINS)TIME SPENT LISTENING
TO PODCASTS

0H 55M

YEAR-ON-YEAR CHANGE
+25.0% (+11 MINS)TIME SPENT USING
A GAMES CONSOLE

1H 19M

YEAR-ON-YEAR CHANGE
+3.9% (+3 MINS)

SOURCE: GWI (Q3 2021). FIGURES REPRESENT THE FINDINGS OF A BROAD, GLOBAL SURVEY OF INTERNET USERS AGED 16 TO 64. SEE [GWI.COM](https://www.gwi.com) FOR FULL DETAILS. NOTES: CONSUMPTION OF DIFFERENT MEDIA MAY OCCUR CONCURRENTLY. TELEVISION INCLUDES BOTH LINEAR (BROADCAST AND CABLE) TELEVISION AND CONTENT DELIVERED VIA STREAMING AND VIDEO-ON-DEMAND SERVICES. PRESS INCLUDES BOTH ONLINE AND PHYSICAL PRINT MEDIA. BROADCAST RADIO DOES NOT INCLUDE INTERNET RADIO.

we
are
social

Data We Are Social - Hootsuite



FEB
2022

TIME SPENT USING SOCIAL MEDIA APPS

AVERAGE TIME PER MONTH THAT USERS SPEND USING EACH PLATFORM'S ANDROID APP



INDONESIA

WHATSAPP



31.4

HOURS / MONTH

YEAR-ON-YEAR CHANGE

+2%

YOUTUBE



26.4

HOURS / MONTH

YEAR-ON-YEAR CHANGE

+2%

FACEBOOK



15.2

HOURS / MONTH

YEAR-ON-YEAR CHANGE

-11%

INSTAGRAM



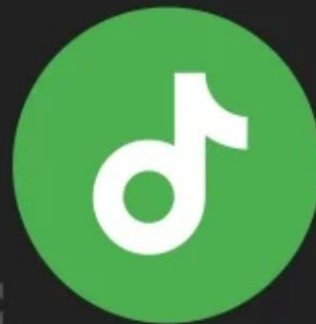
16.0

HOURS / MONTH

YEAR-ON-YEAR CHANGE

-6%

TIKTOK



23.1

HOURS / MONTH

YEAR-ON-YEAR CHANGE

+67%

JAN
2021

ONLINE SEARCH BEHAVIOURS

PERCENTAGE OF INTERNET USERS AGED 16 TO 64 THAT USES EACH KIND OF TOOL OR PLATFORM* FOR ONLINE SEARCHES



INDONESIA

USED A CONVENTIONAL
SEARCH ENGINE IN THE
PAST MONTH (ANY DEVICE)we
are
social

99.2%

USED VOICE SEARCH OR
VOICE COMMANDS IN THE
PAST MONTH (ANY DEVICE)

GWI.

51.9%

USE SOCIAL MEDIA AS A MAIN
SOURCE WHEN RESEARCHING
BRANDS (ANY DEVICE)

65.1%

USED IMAGE RECOGNITION
TOOLS IN THE PAST MONTH
(MOBILE DEVICES ONLY)

47.3%

SOCIAL MEDIA



MARKETPLACE

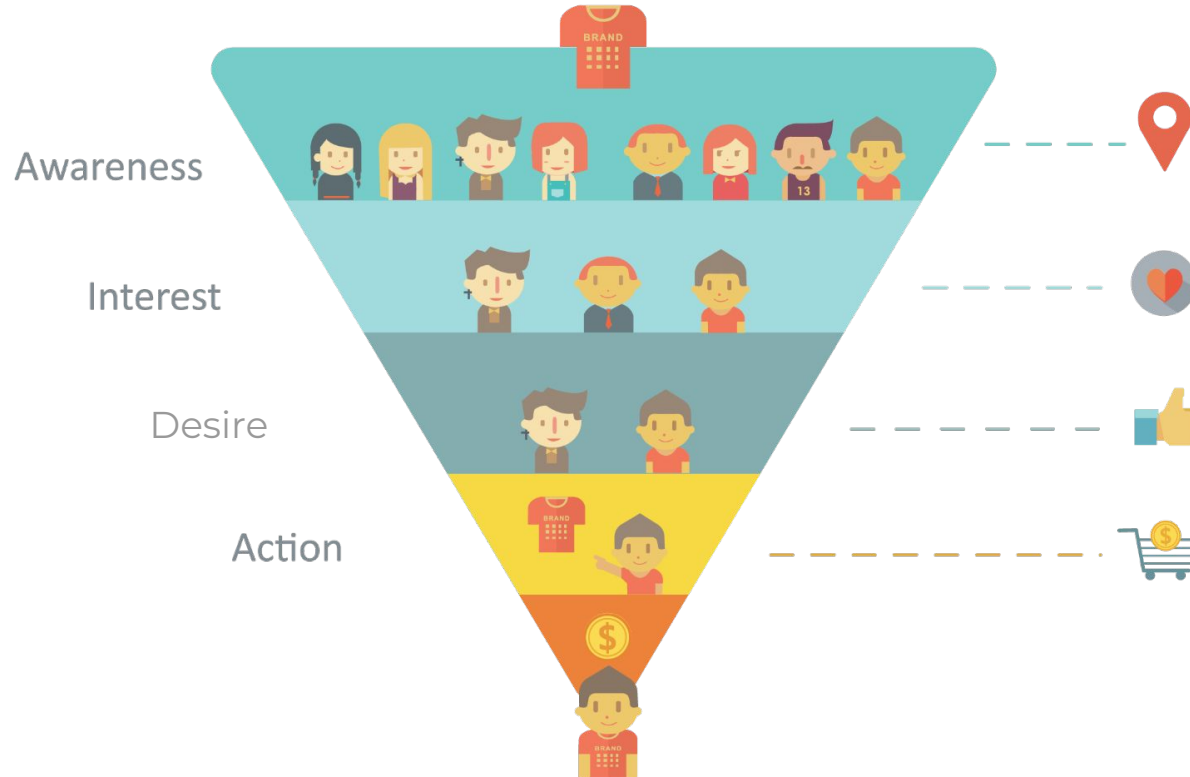


tokopedia



Shopee

Marketing Funnel / Hukum 10%





Big data analysis

「Low Budget High Impact」



Optimasi Marketplace

Search Behaviour

tokopedia

Kategori

Cari tv



Oppo A57 Kardus Besar Obeng Set Baja Ringan Rtx 3050 Sepatu Futsal

tokopedia x gopay **KeBuT**

Kadonio

Pilihan Rumah Pintar

DISKON HINGGA **70%***

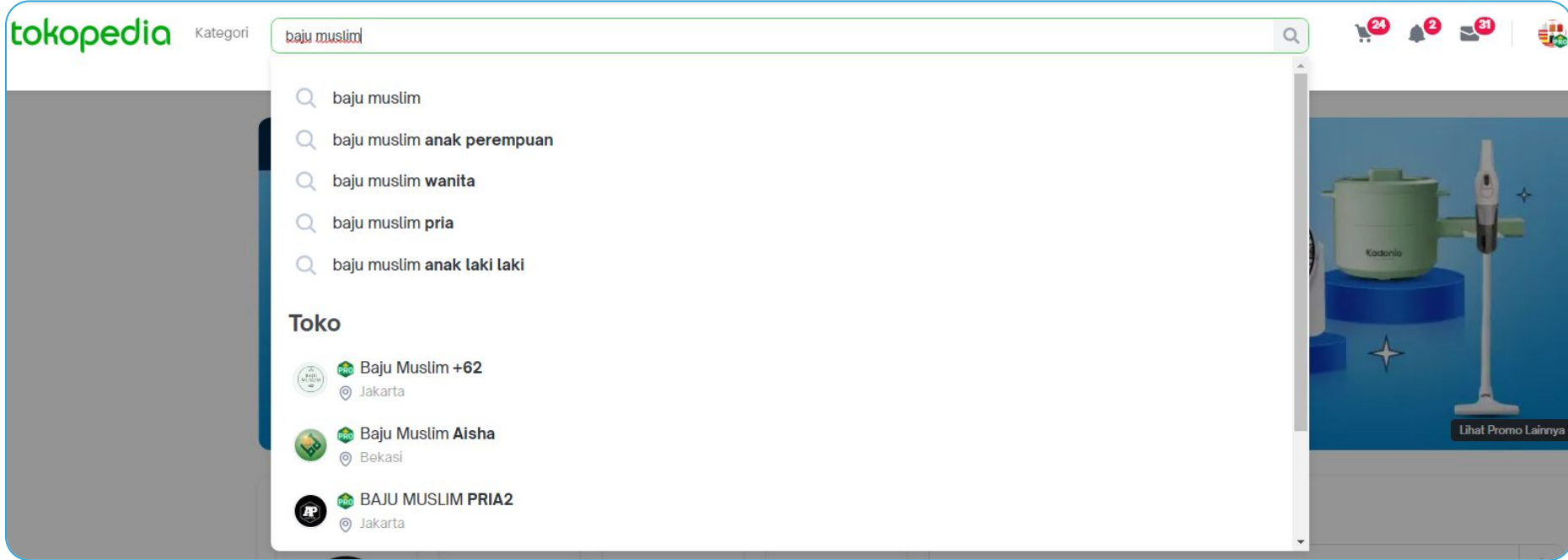
*S&K Berlaku



Lihat Promo Lainnya

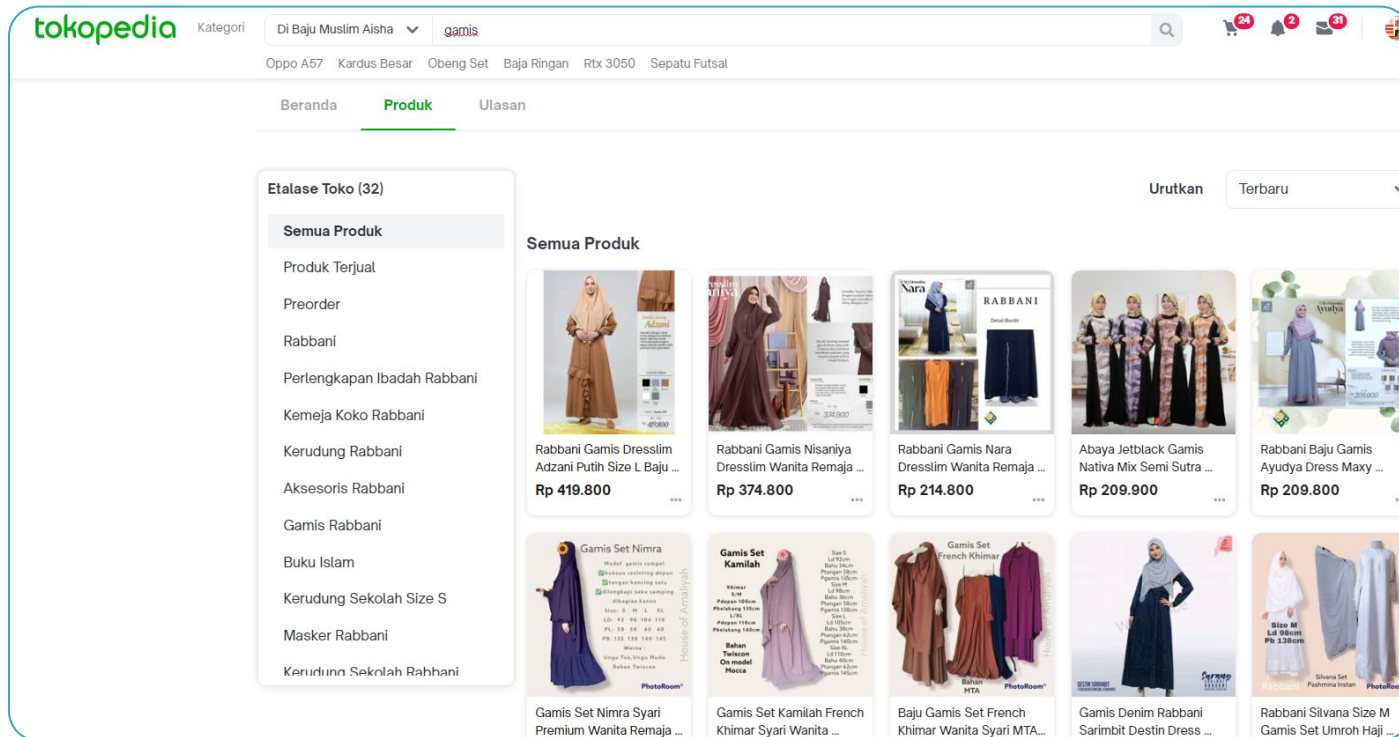
Optimasi Marketplace

Search Behaviour



Optimasi Marketplace

Search Behaviour



- **Brand**
- **Adjective / sifat (diskon, murah)**
- **Kegunaan, obat sakit perut**

Optimasi Marketplace

Search Behaviour



Rabbani Gamis Dresslin Adzani Putih Size L Baju Pakaian Wanita Remaja - Putih size L

84 orang melihat barang ini

Rp419.800

Detail

Info Penting

Kondisi: Baru

Berat Satuan: 600 g

Kategori: **Gamis Wanita**

Etalase: **Gamis Rabbani**

Gamis Rabbani Sarang Adzani Pakaian Muslim Wanita Remaja Putri Exclusive.

Dresslin dengan siluet ALine tambahan detail ruffle dan bordir minimalis pada bagian depan bawah motif Palestine dan geometri

Bahan: Toyobo HR

Ready...

Urutan Algoritma Search di market place,

Nama
Toko



Nama
Produk



Deskripsi

Dengan Demikian karena nama toko adalah brand, berarti kita harus membuat variabel Nama Produk berdasarkan 3 Search behaviour

Optimasi Marketplace

Search Behaviour



Rabbani Gamis Dresslim Adzani Putih Size L Baju Pakaian Wanita Remaja - Putih size L

84 orang melihat barang ini

Rp419.800

Detail

Info Penting

Kondisi: Baru

Berat Satuan: 600 g

Kategori: **Gamis Wanita**

Etalase: **Gamis Rabbani**

Gamis Rabbani Sarang Adzani Pakaian Muslim Wanita Remaja Putri Exclusive.

Dresslim dengan siluet ALine tambahan detail ruffle dan bordir minimalis pada bagian depan bawah motif Palestine dan geometri

Bahan: Toyobo HR

Ready...

Optimasi Marketplace

Search Behaviour - contoh product Tamanu Oil

PRODUK 1

Kita beri nama Fallabelle Tamanu Oil 30 ml ini untuk menjaring orang yg sudah tau brand dan jenis produk

PRODUK 2

Kita beri nama Falabelle Tamanu Oil Kemasan kecil 30 ml, perhatikan kata kemasan juga bisa diganti dengan fitur lainnya

PRODUK 3

Kita beri nama Obat Jerawat Tamanu Oil by Falabele

Dengan demikian dalam 1 buah produk saja kita akan punya 3 postingan link produk

Tentunya *“tiap search behaviour bisa digali, dan judul bisa ditambahkan, bisa saja 1 produk akhirnya setelah kita riset ulang akan muncul 4-6 link produk, silahkan eksplor judulnya dulu di excel”*


Optimasi Marketplace

Search Behaviour - contoh product Tamanu Oil

ON SALE

[Lihat Semua >](#)

Mall	FALABELLE OFFICIAL STORE	20% OFF
		
TAMANU OIL 30ml	TAMANU OIL 5ml	TAMANU OIL 30ml
Falabelle Tamanu Oil 30ml	Falabelle Tamanu Oil 5ml - Terlaris Penghilang Bekas...	Falabelle Tamanu Oil 30ml - Obat Jerawat Ampuh BPOM
Diskon Rp20RB Grosir	Diskon 10%	Diskon Rp10RB
Rp109.890 Rp87.912	Rp37.000 Rp33.300	Rp99.000 Rp87.120
★★★★★ 10RB+ Terjual	★★★★★ 309 Terjual	★★★★★ 129 Terjual
KOTA BEKASI	KOTA BEKASI	KOTA BEKASI

Mall	FALABELLE OFFICIAL STORE	30% OFF
		
TAMANU OIL 15ml	TAMANU OIL 2x30	TAMANU WITH MANDELIC ACID TONER 100ml
Falabelle Tamanu Oil 15ml	Falabelle Bundling Tamanu Oil 30ml BPOM (Paket Hemat 2...	Falabelle Tamanu with Mandelic Acid Toner 100ml
Diskon Rp10RB Grosir	Diskon 10%	Diskon Rp20RB Grosir
Rp94.350 Rp66.045	Rp158.400 Rp155.232	Rp179.000 Rp128.880
★★★★★ 639 Terjual	★★★★★ 29 Terjual	★★★★★ 353 Terjual
KOTA BEKASI	KOTA BEKASI	KOTA BEKASI

Optimasi Marketplace

Search Behaviour - contoh product Tamanu Oil

🔥 PENAWARAN TERBAIK

Lihat Semua >

Mall	FALABELLE OFFICIAL STORE	20% OFF
		
TAMANU OIL 30 ml	TAMANU OIL 5 ml	TAMANU OIL 15 ml
Falabelle Tamanu Oil 30ml	Falabelle Tamanu Oil 5ml - Terlaris Penghilang Bekas...	Falabelle Tamanu Oil 15ml
Diskon Rp20RB	Diskon 10%	Diskon Rp10RB
Rp87.912 10RB+ Terjual	Rp33.300 309 Terjual	Rp66.045 639 Terjual

Mall	FALABELLE OFFICIAL STORE	12% OFF
		
TAMANU OIL 30 ml	TAMANU WITH MANDELIC ACID TONER 35 ml	TAMANU WITH MANDELIC ACID TONER 100 ml
Falabelle Tamanu Oil 30ml - Obat Jerawat Ampuh BPOM	Falabelle Tamanu with Mandelic Acid Toner 35ml	Falabelle Tamanu with Mandelic Acid Toner 100ml
Diskon Rp10RB	Diskon Rp10RB	Diskon Rp20RB
Rp87.120 129 Terjual	Rp71.429 184 Terjual	Rp128.880 353 Terjual

Optimasi Marketplace

Sort Behaviour

tokopedia

Kategori

baju Muslim putih



Oppo A57 Kardus Besar Obeng Set Baja Ringan Rtx 3050 Sepatu Futsal

Filter

Kategori

- ^ Fashion Muslim
 - ^ Atasan Muslim Wanita
 - ^ Pakaian Muslim Anak
 - ^ Pakaian Muslim Pria
 - ^ Dress Muslim Wanita
- ^ Fashion Wanita
 - ^ Dress

Jenis toko

- ☐ Official Store
- ☐ Power Merchant Pro

Produk

Toko

Menampilkan 1 - 60 barang dari total 70rb+ untuk "baju Muslim putih"

Urutkan: Paling Sesuai



Cashback Rp10000

Mau beli produk lokal berkualitas? Cek toko Azlina sekarang!

Cek Sekarang



AZLINA - BAJU KOKO DEWASA KEREN - GAMIS ...
Rp 123.500
★ 4.8 | Terjual 250+



AZLINA - TERLARIS BAJU MUSLIM PRIA KOKO AZLIN...
Rp 130.000
★ 4.7 | Terjual 30+

- Paling Sesuai
- Paling Sesuai
- Ulasan
- Terbaru
- Harga Tertinggi
- Harga Terendah

Optimasi Marketplace

Sort Behaviour

tokopedia Kategori baju Muslim putih

Oppo A57 Kardus Besar Obeng Set Baja Ringan Rtx 3050 Sepatu Futsal

Filter

Kategori

- Fashion Muslim
 - Atasan Muslim Wanita
 - Pakaian Muslim Anak
 - Pakaian Muslim Pria
 - Dress Muslim Wanita
- Fashion Wanita
 - Dress

Jenis toko

- ☐ Official Store
- ☐ Power Merchant Pro
- ☐ Power Merchant

Lokasi

- ☐ Jakarta Barat
- ☐ Jakarta Utara
- ☐ Tangerang
- ☐ DKI Jakarta
- ☐ Jabodetabek

Produk

Menampilkan 1 - 60 barang dari total 70rb+ untuk "baju Muslim putih"

Dipromosikan oleh **Azilina Fashion Muslim**

Cashback Rp10000

Mau beli produk lokal berkualitas? toko Azilina sekarang!

Cek Sekarang

Gamis Anak Putih Baju

kaos kurta putih

tokopedia Kategori baju Muslim putih

Oppo A57 Kardus Besar Obeng Set Baja Ringan Rtx 3050 Sepatu Futsal

Kondisi

- ☐ Baru
- ☐ Bekas

Pengiriman

- ☐ Kurir Rekomendasi
- ☐ SiCepat
- ☐ Anteraja
- ☐ GoSend
- ☐ GrabExpress

Rating

- ☐ 4 Keatas

Penawaran

- ☐ Cashback
- ☐ Gratis Ongkir
- ☐ COD
- ☐ Diskon
- ☐ Paket Bundling

Warna

Jakarta Utara

4.9 | Terjual 1 rb+

Jakarta Barat

30% Rp36.000

4.9 | Terjual 60+

Baju Koko Kurta Dewasa Kombinasi Lengan Pendek ...

Rp50.000

Grosir

Kab. Pekalongan

4.7 | Terjual 2 rb+

Baju Muslim Anak Perempuan Putih Stelan Se...

Rp61.380

1% Rp62.000

Kab. Cirebon

4.9 | Terjual 250+

gamis anak perempuan usia 2 12 tahun baju pakaian ...

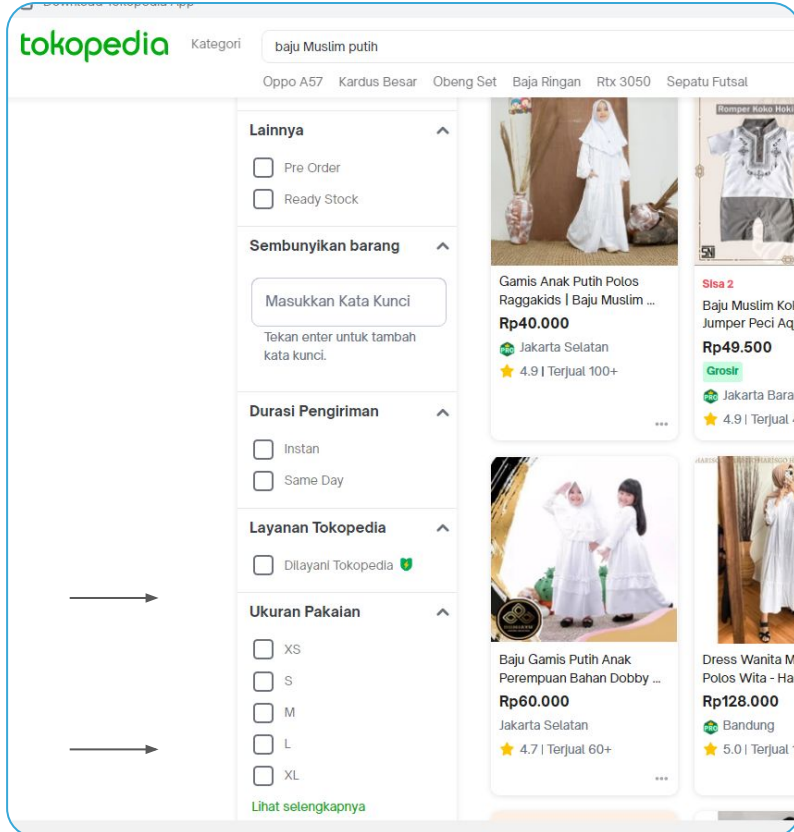
Rp111.000

Baju Koko Muslim Pria Dewasa Lengan Panjang ...

Rp165.000

Optimasi Marketplace

Sort Behaviour



Kita Juga bisa Memanipulasi Pikiran Dengan Menuliskan Kata Tertentu Di Judul

- **TERLARIS...**
- **TERMURAH...**
- **GARANSI...**
- **GROSIR...**


Optimasi Marketplace

Fitur Diskon



Optimasi Marketplace

Tampilan Toko - Profile dan Banner Toko Maksimalkan



Mokkaskin's Official

Dibalas ± 18 menit

Kota Bekasi

Follow

Chat Penjual

Info Toko

Nilai Kualitas Produk


4.9

Beranda

Produk

Ulasan

Produk yang menarik perhatianmu




Paket Hampers Mokkaskin
Eau De Parfum

Rp 61.050

Cashback

★ 5.0 | Terjual 30+

+ Keranjang




Sisa 4
[TERLARIS] PARFUM
PREMIUM MOKKASKIN 6ML...

Rp 10.545

Cashback

★ 4.9 | Terjual 100+

+ Keranjang




MOKKASKIN EAU DE
PARFUME 6 ml

Rp 10.545

Cashback

★ 4.9 | Terjual 250+

+ Keranjang



Parfume

READY STOCK! PARFUME
MOKKASKIN 30ML PARFUM...

Rp 50.000

Cashback

★ 5.0 | Terjual 12

+ Keranjang

Optimasi Marketplace

Tampilan Toko - Profile dan Banner Toko Maksimalkan

The screenshot displays a marketplace store profile for 'MOKKASKIN'. At the top is a large banner with a pink background, a rainbow, and the text 'Hello MokkaSiS Selamat datang di mokka skin'. Below the banner, the section 'Terbaru' (New) features six product listings:

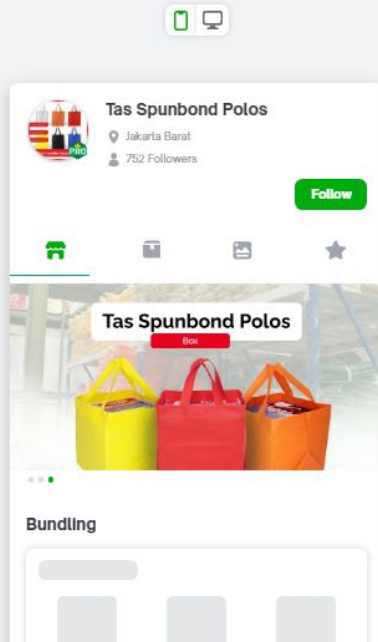
- MOKKADREAM PACKAGE**: Mokka skin EDP 6ml Roll On... Rp69.000
- Clorimen Beard Serum**: Serum Brewok Clorimen x ... Rp99.000
- MOKKASKIN ORIGINAL TAMANU OIL**: 10 ml BPOM Rp37.999 (Terjual 1)
- Paket Hampers New You**: Mokka skin (Produk Fabel... Rp200.000
- Paket Hampers Hati dan Wajah Bersinar Mokka skin**: Rp250.000
- Paket Hampers Bromance**: Mokka skin (Parfume ... Rp100.000

Below the product listings is the 'Voucher Toko' (Store Voucher) section, which includes three cashback offers:

- Cashback 2%**: min. Pembelian 35rb
- Cashback 6rb**: min. Pembelian 65rb
- Cashback 2%**: min. Pembelian 150rb

Optimasi Marketplace

Tampilan Toko - Profile dan Banner Toko Maksimalkan



[Balik ke Desain Aktif](#)

[Lihat Tampilan](#)

[Terapkan](#)

[Edit](#)

Atur Desain Tampilan

[Desain Draft](#)

[Statistik](#)

Slider Besar



Bundling [Khusus Handphone](#)



Paket Diskon [Khusus Handphone](#)



Terlaris



Navigasi Etalase




Voucher Toko



Optimasi Marketplace

Etalase Toko Manfaatkan Untuk Permudah Klasifikasi

Cashback
2%
min. Pembelian 35rb



Etalase Toko (21)

Semua Produk

Produk Terjual

Preorder

BioAqua

CORSX

Daisy Organic

Falabelle


Implora

Kleveru

Luxcrime

MAKARIZO


Mokkaskin



**#MOKKADREAM
PACKAGE**

MOKKADREAM PACKAGE
(Mokkaskin EDP 6ml RoL...

Rp 69.000



*Paket
Bromance*

Paket Hampers Bromance
Mokkaskin (Parfume ...

Rp 100.000

Etalase Toko (7)

Semua Produk

Produk Terjual

Perawatan Wajah

perawatan tubuh

SR12 Skincare

Perawatan Wanita

Perawatan Rambut

Optimasi Marketplace

1 Produk 2 Kategori

Kategori Wajib

Pilih kategori yang sesuai karena **biaya layanan akan tergantung pada kategori**. Jika pemilihan kategori kurang sesuai, maka kategori akan diubah oleh Tokopedia. [Pelajari Selengkapnya](#)

Etalase

Kamu dapat menambah etalase baru atau memilih dari daftar etalase yang ada

Pilih Kategori

Buku

Dapur

Elektronik

Fashion Anak & Bayi

Fashion Muslim

Fashion Pria

“

Kategori produk bisa kita buat di beberapa kategori walaupun produk sama, misal parfum masuk di fashion, lalu masuk di peralatan mandi, dll

”

Optimasi Marketplace

Banyak Link Product Vs Varian

Home > Fashion Muslim > Pakaian Muslim Pria > Baju Koko Pria > AZLINA - BAJU KOKO PRIA KUR...



KOKO KURTA MADINAH

AZLINA - BAJU KOKO PRIA KURTA PAKISTAN DEWASA TERBARU KATUN MADINAH - Putih, M

Terjual 70+ • ★ 4.9 (49 rating) • Diskusi (7)

Rp123.500

5% ~~Rp130.000~~

Detail Spesifikasi

Kondisi: Baru
Berat Satuan: 250 g
Kategori: **Baju Koko Pria**
Etalase: **Baju Koko Kurta Madinah**

ASSALAMUALAIKUM KAKAK

NEW GAMIS KURTA - KOKO KURTA - TERBARU

APABILA FOTO/IKLAN MASIH ADA BERARTI STOK TERSEDIA LANGSUNG AJA DI ORDER YAH KAK

Pilih Varian

Warna: 6 varian

PROMO PROMO PROMO PROMO PROMO

PROMO

Ukuran: 4 varian

Pilih Ukuran

Stok Total: **2.396**

Atur jumlah dan catatan


+ Keranjang




















Beli Langsung

Saran saya walaupun bisa dengan teknik varian kita tetap posting produknya satu persatu

Optimasi Marketplace

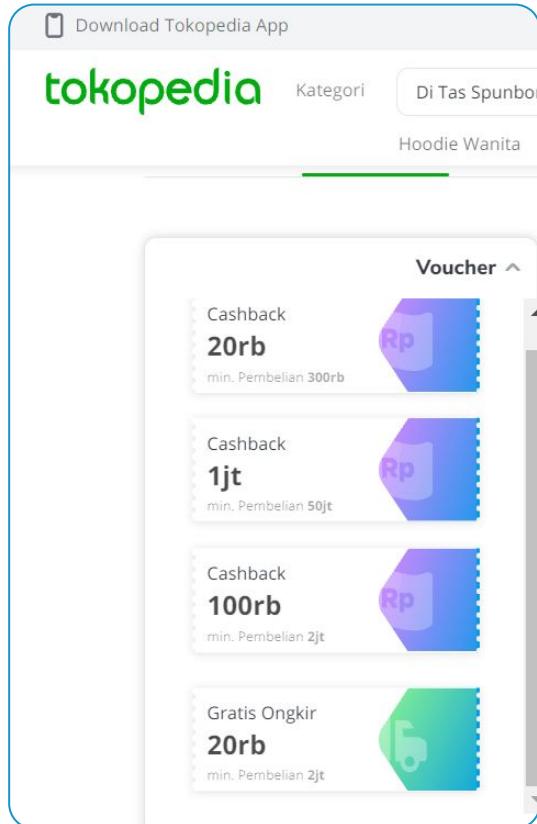
Fitur Promosi

 **Kunjungan ke tokomu minggu lalu menurun nih. Yuk, gunakan promosi berikut untuk meningkatkan kunjungan.** Gunakan Filter

 Kupon Produk BARU Atur diskon khusus ke produk tertentu agar semakin cepat laku.	 Tokopedia Play BARU Tingkatkan penjualanmu sambil berinteraksi langsung dengan banyak penonton.	 Flash Sale Toko BARU Buat campaign Flash Sale sendiri khusus di halaman tokomu.
 Bundling BARU Maksimalkan penjualan dengan pasang produk-produk ke dalam satu paket.	 Paket Diskon BARU Ajak pembeli belanja dengan harga spesial melalui paket dari produk yang sama.	 Bebas Ongkir Fitur Bebas Ongkir dapat meningkatkan penjualan dan menarik calon pembeli.
 Broadcast Chat (Gratis 1000 chat) Kirim chat aplikasi Tokopedia ke calon pembeli yang pernah interaksi dengan tokomu.	 Diskon Toko Kasih harga spesial agar produk-produk di tokomu lebih banyak terjual.	 Promo Tokopedia Optimalkan penjualanmu dengan berpartisipasi di promosi menarik dari Tokopedia.
 Flash Sale Tokopedia BARU Promosikan produk pilihanmu di campaign Flash Sale Tokopedia.	 Rilis Spesial Promosikan produkmu dengan tampilan lebih eksklusif agar menarik lebih banyak pembeli.	 Webhunt Buat pembeli bersemangat memburu produk di tokomu dengan jangka waktu terbatas.
 Exclusive Launch Luncurkan koleksi produk terbaru dari tokomu secara eksklusif di Tokopedia!	 Kejar Ulasan (Gratis untuk 3 produk) Kumpulkan foto & testimoni lebih cepat untuk tingkatkan penjualan hingga 2x lipat.	 Kupon Follower Baru Pasang kupon khusus follower baru tokomu untuk tingkatkan transaksi.
 Voucher Cashback Beri cashback untuk menambah minat pembeli berbelanja di tokomu.	 Voucher Gratis Ongkir Tingkatkan penjualan dengan beri potongan ongkos kirim ke pembelimu.	 TokoMember Khusus OS - Tingkatin pendapatan toko dengan beri keanggotaan eksklusif ke pembeli setia.
 Facebook CPAS Khusus OS - Hubungkan katalog produkmu ke Facebook Business Manager.		

Optimasi Marketplace

Fitur Voucher



Tambah Voucher Cashback

Target Voucher



Publik

Voucher akan ditampilkan di halaman Toko dan dapat digunakan oleh semua calon pembeli.



Khusus

Voucher tidak ditampilkan di halaman Toko tetapi dapat dibagikan secara pribadi ke pelanggan Anda.

Nama Voucher

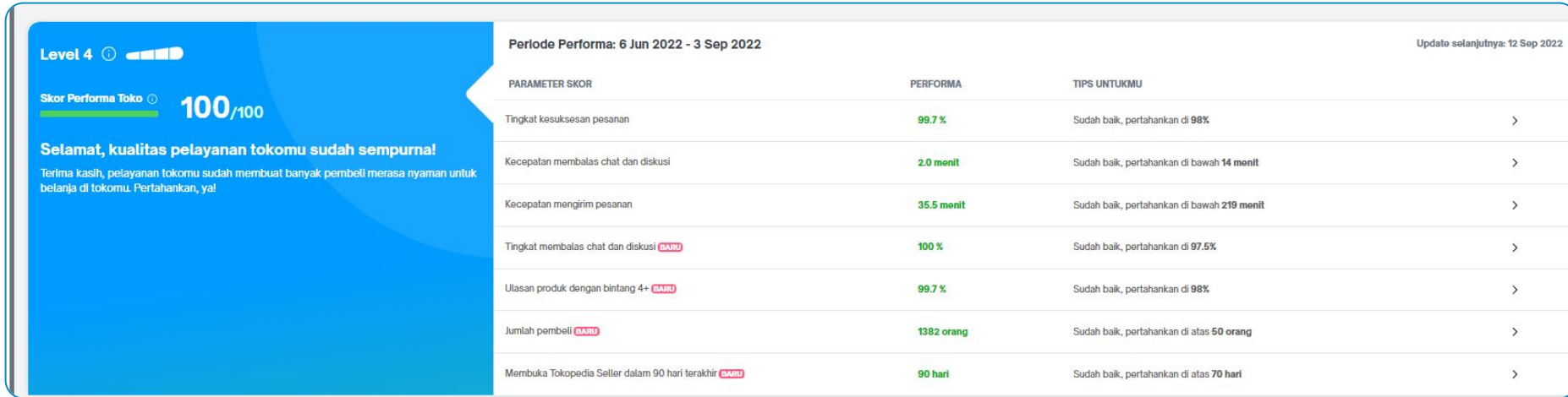
Buat nama voucher yang menarik perhatian pembeli.

Contoh: Kejutan Promo Spesial

0/30

Optimasi Marketplace

Jaga Performa Toko



Market place pastinya mau orang nyaman membeli di marketplace mereka, dengan demikian mrk akan menjaga bagaimana caranya orang belanja tidak bermasalah, nah salah satu caranya ya mengarahkan pembeli ke toko yg mrk anggap tidak bermasalah

Setiap marketplace ada indikator toko yang baik. pastikan indikator itu berjalan sempurna

Optimasi Marketplace

Jaga Performa Toko

Periode Performa: 6 Jun 2022 - 3 Sep 2022

PARAMETER SKOR	PERFORMA	TIPS UNTUKMU
Tingkat kesuksesan pesanan	99.7 %	Sudah baik, pertahankan di 98%
Kecepatan membalas chat dan diskusi	2.0 menit	Sudah baik, pertahankan di bawah 14 menit
Kecepatan mengirim pesanan	35.5 menit	Sudah baik, pertahankan di bawah 219 menit
Tingkat membalas chat dan diskusi <small>BARU</small>	100 %	Sudah baik, pertahankan di 97.5%
Ulasan produk dengan bintang 4+ <small>BARU</small>	99.7 %	Sudah baik, pertahankan di 98%
Jumlah pembeli <small>BARU</small>	1382 orang	Sudah baik, pertahankan di atas 50 orang
Membuka Tokopedia Seller dalam 90 hari terakhir <small>BARU</small>	90 hari	Sudah baik, pertahankan di atas 70 hari

Optimasi Marketplace

Menjaga Performa Chat Dengan Smart Reply / Balasan Otomatis


← Pengaturan

Smart Reply >


Template Chat >

Balasan Otomatis >

Pengumuman Toko >



Kini Smart Reply hanya dapat aktif saat tokomu siap menerima pesanan dan jumlah pelanggaran terkait pesanan rendah. [Pelajari Selengkapnya](#)



Smart Reply

Tingkatkan potensi penjualan dengan pesan otomatis dari Smart Reply.

Performa Smart Reply

Chat Dibalas Smart Reply

359 chat

Pesanan Baru

59 pesanan

Pengaturan Smart Reply

Atur jawaban otomatis ketika pembeli bertanya seputar stok, pengiriman dan spesifikasi produk di toko kamu.

Stok Produk

Pertanyaan

Hi, stoknya ready? 🤖

Jawaban

Hi Pembeli, masih. Total stok "Produk Kamu" ada 10. Bisa langsung pesan, ya! 🤖

Pengiriman

Pertanyaan

Ongkir ke alamat saya berapa?

Jawaban

Hi Pembeli! Setelah Mimin cek, ini estimasi ongkir "Produk Kamu" ke alamatmu:

Tampilan chat yang akan dilihat penerima

Pembeli

Produk kamu

Rp500.000

Hi, stoknya ready? 🤖

Hi Pembeli, masih. Total stok "Produk Kamu" ada 10. Bisa langsung pesan, ya! 🤖

Tulis pesan...

Simulasikan Smart Reply

@abangmija

Optimasi Marketplace

Menjaga Performa Chat Dengan Smart Reply / Balasan Otomatis

← Pengaturan

Smart Reply >

Template Chat >

Balasan Otomatis **BARU** >

Pengumuman Toko >

Balasan Otomatis bantu membalas chat dari pembeli berdasarkan kondisi yang telah kamu tentukan di bawah.

 Balasan Otomatis akan kami nonaktifkan jika tokomu tidak aktif selama lebih dari 7 hari.



Tips menyusun pesan

Pengaturan Balasan Otomatis

Pesan Selamat Datang



Atur isi pesan selamat datang untuk menyapa pembeli di jam operasional.

Isi Pesan

Selamat datang di Tas Spunbond Polos! Barang Ready Stok ya, kalau gak ready pasti lsg kami infokan , pesanan diproses jam kerja langsung, harap taro nomor hp di note agar mudah follow up. Menerima custom sablon dan size. Harap pilih warna yang sesuai agar tidak salah kirim atau taro di note.



Pesan di Luar Jam Operasional



Pasang Balasan Otomatis saat toko libur atau di luar jam operasional dan **produk bisa dibeli**.

Isi Pesan

Terima kasih telah menghubungi kami, Barang relatif ready stok karena kami produksi setiap hari. tinggalkan note hp dan detail dipesanan anda



Pesan saat Toko Libur



Pasang Balasan Otomatis saat toko libur (termasuk libur rutin) dan **produk tidak bisa dibeli**.



Optimasi Marketplace

Menjaga Rating

Rating Produk Inbox Ulasan Penilaian Pembeli

Rata-rata rating 303 produk

 **5.0** / 5.0 4.677 ulasan
Periode: 11 Sep 2021 - Hari ini


KITA PUNYA WAKTU 30 HARI

Untuk memberikan penilaian pembeli namun saran saya kita yang menilai duluan agar mereka sungkan dan memberikan rating bintang 5



Rating Produk Inbox Ulasan **Penilaian Pembeli**

Filter 7 Hari Terakhir Lihat Semua

INV/20220907/MPL/2637299837

 **Aditya**
Pembeli 100%

Bagaimana pengalaman berjualan Anda dengan Aditya?

  
Kecewa Netral Pias

Pembeli belum menilai Anda

Optimasi Marketplace

Menjaga Rating - Membalas Rating Buruk

- ▶ Jika ada review bintang 3 kebawah pastinya pengaruh ke reputasi toko, namun tenang ternyata ada beberapa cara untuk mengcounter hal tsb
- ▶ Langsung balas di ulasan, ada masalah apa kak, bisa detil nya di chat kepada kami, atau kalau menurut kalian kalau dia yg salah baca deskripsi langsung di reply dengan manis, seperti kakak salah baca deskripsi ya, kemasan kami memang cuma 5 ml makanya kecil, kalau yg besar yang 50 ml.
- ▶ Chat personal, ditanyakan masalahnya, ada beberapa kasus bahwa bintang 3 terjadi hanya karena asal pencet atau kemalasan user ngecek ini yg di review produk yg mana, atau karena kesal sama produk pesanan dari toko lain, semua kebawa. pernah terjadi di saya dr bintang 3 berubah ke 5
- ▶ Di chat personal juga bisa dibilang tolong bantu untuk dirubah, karena sangat impact untuk umkm seperti kami dan para cs akan kena dampak penilaian dari manajemen. Tentunya jangan lupa mohon maaf kalau memang salah
- ▶ Kronologis kalau ada kesalahan di detilkan



Ada Pertanyaan ?